



KUNNING

til sjúklingar, ið fara
uttanlands til kanningar og
viðgerð



**SJÚKRAHÚS
VERKIÐ**

Innihaldið í hesum faldaranum
er dagført 30/08/2022

Í VIÐGERÐ UTTANLANDS

Tá sjúklingur hefur fingið ávísing til viðgerð uttanlands, er tað føroyska sjúkrahúsið, ið skipar fyri og rindar ferð og uppihald á sjúklingahotelli frá sama degi ella degnum fyri, at sjúklingurin skal mæta til viðgerðar ella til kanningar á staðnum.

Á Landssjúkrahúsinum er tað Uttanlandstænastan, ið tekur sær av ferðing uttanlands til sjúklingar, ið eru ávístir av Landssjúkrahúsinum.

Á Klaksvíkar Sjúkrahúsi og Suðuroyar Sjúkrahúsi eru tað sjúklingaskrivstovurnar á staðnum, ið taka sær av hesum.

Landssjúkrahúsið

Tel. 304750

Telefontíð kl. 09.00-12.00

T-postur: patient@ls.fo

Klaksvíkar Sjúkrahús

Tel. 45 45 45.

Bið um sjúklingaskrivstovuna

T-postur: patient@ks.fo

Suðuroyar Sjúkrahús

Tel. 34 33 00.

Bið um sjúklingaskrivstovuna

T-postur: patient@ssh.fo

Sjúklingahotellið Tórshavn

Tel. +45 77336464

Venøgade 8, 2100 København

T-postur: sht@ls.fo

**Sí aðrar hentar adressur á
www.ls.fo**

ATGONGD TIL DANSKAN SJÚKLINGAJOURNAL

Undir viðgerð í Danmark, fært tú ein danskan sjúklingajournal, sum tú kanst fáa atgongd til umvegis www.sundhed.dk. Neyðugt er við einum danskum persónnummari (cpr nummari). Føroyska sjúkrahúsverkið syrgir fyri, at tú fær eitt danskt persónnummar, og setir seg í samband við teg um hetta innan fráferð.

Hevur tú havt danskt persónnummar áður, fær tú somu tøl aftur.

Innritan á www.sundhed.dk krevur eitt Nem-ID. Hetta mást tú sjálv/ur fáa til vega við at venda tær til Ríkisumboðsmannin ella við at fara til nærmastu Snarskivu (borgerservice) í býnum har viðgerðin fer fram. Havi pass ella annað ID dokument við. Neyðugt er at hava onkran við sum vitni, sum eisini skal hava ID pappír við, sum hevur persónnummar á.

Tá tú hevur fingið eitt Nem-ID, ber til at innrita á tín sjúklingajournal á www.sundhed.dk.

Til ber ikki at nýta Nem-ID, sum ein møguliga hevur fingið frá føroyskum banka, tí tað kann ikki brúkast í sjúklingahøpi. Spurningar um danskt persónnummar og Nem-ID kunnu setast Uttanlandstænastuni á Landssjúkrahúsinum.

UPPIHALD UTTANLANDS

Sjúklingar, ið verða ávístir til sjúkraviðgerð uttanlands, verða vístir til eitt sjúklingahotell, tá teir ikki eru innlagdir á viðgerðarstaðnum.

Verður fylgjari játtaður, skal hann altíð brúka sama sjúklingahotell sum sjúklingurin, men kann hava annað uppihaldsstað, tá sjúklingurin er innlagdur.

Velur sjúklingurin sjálvur at bógva aðrastaðni, enn sjúkrahúsið ávísir, ber sjúklingurin sjálvur uppihalds- og kostútreiðslurnar.

Somu treytir eru galdandi fyri játtaðan fylgjara.

FYLGJARI

Vanliga ferðast sjúklingurin einsamallur.

Tá ið fyrisitingin innan sjúkrahúsverkið metir, at sjúklingur, vegna lívshóttandi sjúku, ella vegna líkamligt, sálarligt ella sosialt ófullfæri, ikki er førur fyri at ferðast ella uppihalda sær einsamallur uttanlands, kann sjúkrahúsverkið bera ferðaútreiðslur fyri ein fylgjara til og frá viðgerðarstað.

Er ikki lógarheimild at senda fylgjara við sjúklingi, kann sjúklingurin tó altíð velja at taka ein fylgjara við sjálvur. Í slíkum føri kann ferðaseðil um ein ynskir tað, bíleggjast gjøgnum starvsfólk hjá Atlantsflog, sum hevur arbeiðsstað á Uttanlandstænastuni.

KANN EIN FERÐAST PRIVAT ÍSAMBAND VIÐ SJÚKRAVIÐGERÐ?

Tá sjúklingar fara uttanlands til kanning/viðgerð, verður skipað fyri ferð úr Føroyum sama dag ella dagin fyri kanning/viðgerð skal fara fram og verður heimferðin somuleiðis sett saman dag ella dagin eftir kanning/viðgerð fer fram.

Um kanning/viðgerð verður útsett/framskundað ella avlýst, verður bílagda ferðin av Sjúkrahúsvorðinum eisini útsett/framskundað ella avlýst.

Velur sjúklingurin at ferðast fyrr ella seinni, enn vanliga fyriskipað av Sjúkrahúsvorðinum og kanning/viðgerð uttanlands verður útsett/framskundað ella avlýst, rindar Sjúkrahúsvorðið ikki nýggjan og/ella núverðandi ferðaseðil.

Sjúklingurin hevur tá sjálvur ábyrgd av meirkostnaðinum, um kanning/viðgerð verður útsett, framskundað ella avlýst.

SIGLA HELDUR ENN FLÚGVA

Sjúkrahúsvorðið bíleggur og rindar eftir nærmari avtalu, eisini ferðina hjá teimum, ið hava tørv á at sigla við Norrønu.

Sjúkrahúsið rindar ikki fyri mat, bil, betri kamar vm.

Sjúkrahúsið endurrindar ferðina frá atløguhlássi til sjúkrahúsið eftir ávísingum treytum.

Set teg í samband við sjúklingasamskipararnar á avvarandi sjúkrahúsið.

TREYTIÐ UM SJÚKRAHÚSVERKIÐ BER FERÐA- OG UPPIHALDSÚTREIÐSLUR FYRI FYLGGJARA

LÍVSHÓTTANDI SJÚKA OG/ELLA LIKAMLIÐ, SÁLARLIÐ ELLA SOSIALT ÓFULLFØRI

Við lívshóttandi sjúku er at skilja eitt nú bráðfeingis lívshóttandi sjúku, tá ið útlit eru fyri at støðan kann versna munandi, og tá ið diagnosa verður sett um lívshóttandi sjúku

Uttanlandstænastan á Landssjúkrahúsinum og sjúklingaskrivstovurnar á Klaksvíkar- og Suðuroyar Sjúkrahúsi taka støðu til, um sjúklingurin lýkur treytirnar fyri at fáa játtaðan fylggjara.

Sjúkrahúsið rindar tá ferðina og lutvíst uppihaldið á sjúklingahotelli hjá játtaðum fylggjara.

Játtaður fylggjari rindar eitt gjald fyri innivist við kosti, ið er kr. 150,- um dagin, tó ongantið meira enn kr. 1.500,- um mánaðin.

Lóg, kunngerð og vegleiðing til kunngerð kunnu lesast [her](#).

SÁLARLIÐ, LIKAMLIÐ OG SOSIALT ÓFULLFØRI

Við sálarligt ófullfØri er at skilja eitt nú sjúklingar, ið hava sálarsjúku ella menningartarn.

Við likamligt ófullfØri er at skilja eitt nú sjúklingar, ið sita í koyristóli ella á annan hátt eru ófullfØrir, t.d. vegna aldur, ferðsluvanlukku ella aðra vanlukku.

Um sjúklingur t.d er illa gongdur og hevur trupulleikar at bera viðfØrið o.a., ber til at skipa fyri praktiskari hjálp á staðnum, og er hetta ikki at rokna sum heilt serlig viðurskifti.

Við sosialt ófullfØri er at skilja sjúklingar, ið hava álvarsligar trupulleikar við at ferðast og uppihalda sær einsamallir uttanlands, hóast talan ikki er um likamligt ella sálarligt ófullfØri.

Um sjúklingur hevur trupult við at finna og at skilja málið, ber tað til at skipa fyri praktiskari hjálp á staðnum.

KRAV TIL FYLGJARA

Fylgjarar skulu verða um sjúklingin og hjálpa honum undir viðgerðini uttanlands.

Játtaður fylgjari skal vera myndugur og førur fyri at átaka sær uppgávuna sum fylgjari. Fylgjarin skal ikki hava aðrar ábyrgdir, meðan hann er fylgjari hjá sjúklinginum.

Fylgjari, ið hevur fingið játtað ferða- og uppihaldsútreiðslur frá sjúkrahúsverkinum, skal brúka sama uppihaldsstað sum sjúklingurin.

Velur fylgjari annað uppihaldsstað enn tað, ið sjúkrahúsverkið hevur ávíst viðkomandi, ber viðkomandi sjálvur uppihalds- og kostútreiðslurnar, ið standast í hesum sambandi og verður viðkomandi ikki játtaður fylgjari.

SJÚKLINGURIN LÝKUR IKKI TREYTIARNAR FYRI JÁTTAÐAN FYLGJARA:

Um støðan er støðug, ella viðgerðin fevnir um vanligar útvortis kanningar ella afturvendandi eftirlitsvitjan.

Herundir koma:

Krabbameinssjúklingar, ið ferðast til eftirlitsvitjanir ella kyknuliga viðgerð (kemoviðgerð), har hjáárin ikki væntast fyrr enn aftaná heimkomu til Føroyar

Hjartasjúklingar, ið skulu undir ikki lívshóttandi skurðviðgerðir, m.a. hjarta/æðrakanning, har ikki verður roknað við krúnæðrasjúku, sum krevur opna skurðviðgerð.

HJARTASJÚKLINGAR

ið bráðfeingis eru viðgjørdir fyri blóðtøpp á sjúkrahúsinum og verða bráðfeingis sendir niður til hjarta/æðrakanning fáa vanliga ikki fylgjara við. Hetta av tí, at viðgerðin á sjúkrahúsinum hevur ført við sær, at sjúklingurin tá vanliga er uttanfyri lívsvanda. Hesir hjartasjúklingar fáa í flestu førum heilsustarvsfólk við, sum skulu tryggja fakliga eftirlitið undir sjálvum flutninginum og veita viðgerð, um hetta er neyðugt.

Í teimum førum, har tað hendir, at sjúklingurin á Ríkissjúkrahúsinum fær at vita, at hann skal til opna skurðviðgerð, so sum “bypass”, verður fylgjari sendur eftirfylgjandi frá tí løtu, at sjúklingurin hevur fingið boðini um skurðviðgerð.

FYLGJARI TIL BØRN OG UNG UNDIR 18 ÁR

Er sjúklingur yngri enn 18 ár, ber sjúkrahúsverkið ferða- og upphaldsútreiðslur, so ein fylgjari kann fara við sjúklinginum uttanlands.

Í serligum førum kann sjúkrahúsverkið tó bera ferða- og upphaldsútreiðslur soleiðis, at bæði foreldrini kunnu fara við barni uttanlands til viðgerðar. Her kann talan verða um barn ella ungan, ið hevur álvarsligt brek t.d. fjølbrekað, ella lívshóttandi sjúku ella barn/ungan, ið fer at fáa staðfest álvarsama diagnosu t.d. menningartarn, autismu ella lívshóttandi sjúku. Eitt atlit at taka í hesum føri er eisini aldur á barninum.

Er talan hinvegin um umstøður, sum eru støðugar t.d., tá talan er um eftirlitsvitjanir v.m., játtar sjúkrahúsverkið sum meginreglu ikki tveir fylgjarar at fara við einum barni.

SJÚKRALEGA Í LONGRI TÍÐARSKEIÐ

Um ein sjúklingur, sum hevur fingið fylgjara, liggur sjúkur uttanlands í 4 vikur ella longri, kann sjúkrahúsverkið bera útreiðslurnar av, at fylgjarar kunnu skiftast um at fara uttanlands at verða um sjúklingin, so ein fylgjari kann vera skiftur út aftaná 4 vikur.

Ynskja fylgjarar at skiftast um at verða um sjúklingin í styttri tíðarskeið, bera fylgjararnir sjálvir ferðaútreiðslurnar. Sjúkrahúsverkið ber tó ein part av upphalds- og kostútreiðslurnar hjá viðkomandi.

FRÁFERÐ

Tá ið flogferðin er avtalað við sjúklingasamskiparin. Verða øll skjøl í samband við ferðina send til sjúklingin.

So vítt møguligt, verður altíð ein heimferð sett á ferðaseðilin, hetta fyri at tryggja at sjúklingurin og møguligur fylgjari altíð hevur eitt pláss heim.

Hetta er ikki møguligt fyri allar viðgerðir, í hesum førði verður ferðaseðilin opin. Sí meira undir heimferð.

HEIMFERÐ

Í flestu førðum, er tín heimferð bíløgð frammanundan og er tað klárt hjá tær/tykkum at kekka inn.

Hjá tykkum, ið hava ein opnan ferðaseðil heim, kann heimferðin bíleggjast við at seta tykkum í samband við:

- Uttanlandstænastuna á Landssjúkrahúsinum
- Klaksvíkar sjúkrahús
- Suðuroyðar sjúkrahús
- Sjúklingahotellið Tórshavn

Hetta er somuleiðis galdandi fyri tey, ið hava brúk fyri at broyta heimferð ella hava brúk fyri serstakari hjálp á heimferðini

HVUSSU KOMI EG/VIT VESTUR?

Sjúkrahúsið endurrindar ferðaseðil til flogvøllin svarandi til almennar takstir við Strandferðsluni frá bústaði og vestur í Vágarnar.

Hetta merkir, at um ein t.d. brúkar bygdaleiðir, endurrindar sjúkrahúsið rutugjald frá buss steðgiplássi næst heimstaðnum til flogvøllin og retur. Er tørstur á øðrum flutningi skal hetta avtalast við sjúkrahúsið frammanundan.

GG. Hýruvognur verður ikki endurrindaður.

Sjúklingurin skal tó leggja út og goyma kvittanirnar, sum skulu sendast sjúkrahúsinum saman við flutningsseðlinum.

HVUSSU KOMI EG Á SJÚKLINGAHOTELLIÐ TÓRSHAVN?

Sjúklingar og fylgjarar, ið búgva á Sjúklingahotellinum Tórshavn, verða heintaðir á flogvøllinum í Kastrup.

Tey skulu ganga 20m beint fram í komuhøllini í Terminal 3, til høggu har stendur eitt hýruvognsstarvsfólk við einum skelti har stendur:

"Sjúklingahotel Tórshavn"

Annars er galdandi at taka bíligasta ferðaflutning.

FRÁ SJÚKLINGA HOTELLINUM TIL FLOGVØLLIN

Tá ið sjúklingurin skal heim til Føroyar aftur, rindar Sjúklingahotellið Tórshavn fyri flutningin ímillum hotellið og flogvøllin. Um sjúklingurin ynskir at fara ørindi í býin ella annað áðrenn fráferð, rindar viðkomandi sjálv/ur fyri flutningin til flogvøllin í Kastrup. Sjúklingar, ið bógva aðrastaðni enn ávíst, mugu sjálvir rinda ferðaútreiðslurnar ímillum uppihaldstaðið og flogvøllin í Kastrup.

TÁ SJÚKLINGUR LIGGUR Á BØRU

Liggur sjúklingurin á børu, kemur sjúkrabilur eftir honum, og koyrir hann á viðgerðarstaðið.

Tá viðgerðin er av, skal sjúklingurin ella fylgari annaðhvørt venda sær til starvsfólkini á deildini á viðgerðarstaðnum ella til Sjúklingahotellið Tórshavn, sum síðan biður føroyska sjúkrahúsið bíleggja ferðaseðil til heimferðina.

VIÐGERÐ UTTANFYRI KEYPMANNAHAVN

Sjúkrahúsið í Føroyum rindar eisini ferðakostnaðin fyri sjúklingar, ið skulu til viðgerðar uttan fyri høvuðsstaðarøkið, Keypmannahavn. Flutningurin skal fara fram so bíliga, sum ráðiligt er, tað vil siga við bussti ella toki. Eisini her má sjúklingurin leggja út og goyma kvittanir.

Sjúklingar, ið eru ávístir til viðgerð uttan fyri høvuðsstaðarøkið, verða vístir til uppihaldsstað, sum hoyrir til ávísta sjúkrahúsið ella viðgerðarstaðið. Er uppihaldsstaðið nær við sjúkrahúsið, fær sjúklingurin ikki endurgjald fyri flutningin til sjúkrahúsið.

Føroyska sjúkrahúsið ger av, hvussu flutningurin skal fara fram ímillum ávíst uppihalds- og viðgerðarstað uttan fyri høvuðsstaðarøkið. Eisini her er meginreglan at ferðast skal á bíligasta hátt.

FLUTNINGUR VIÐ SJÚKRABILI

Flutningur beinleiðis av sjúkrahúsi á flogvøllin við sjúkrabili er ókeypis. Tað er bert pláss fyri einum avvarðandi í sjúkrabilinum, um einki starvsfólk er við.

Sjúklingar og møguliga avvarðandi mugu av trygdarávum bert hava handviðføri við. Hjálpartól sum koyristólar, gangistativ, rullustólar (rollatorar) og luftmadrassar sleppa ikki við í sjúkrabilin.

BEINLEIÐIS Á RÍKISSJÚKRAHÚSIÐ

Til ber at koyra beinleiðis á Ríkissjúkrahúsið við bussinum, ið skal til Sjúklingahotellið Tórshavn, um pláss er.

Um hetta ikki letur seg gera, ber til at ferðast á annan hátt.

Hvussu tú ferðast, skal tó verða avtalað við sjúklingasamskiparan áðrenn fráferð.

Hýruvognur verður bert endurrindaður, um hetta er avtalað frammanundan.

Neyðugt er, at tú goymir kvittanirnar og fært peningin endurrindaðan av sjúkrahúsinum.

FLUTNING ÍMILLUM SJÚKLINGAHOTELLIÐ TÓRSHAVN OG VIÐGERÐARSTAÐIÐ

Bussur koyrir millum Sjúklingahotel Tórshavn og viðgerðarstöðini. Avtala um koyring skal tí gerast við at skriva seg upp á hotellinum í seinasta lagi kl. 18 dagin fyri, so koyringin kann leggjast til rættis.

ENDURGJALD FYRI FLUTNING ÍMILLUM VIÐGERÐARSTAÐ OG ÁVÍST UPPIHALDSSTAÐ

Sjúklingurin fær endurgjald fyri flutning millum Sjúklingahotellið Tórshavn og viðgerðarstaðið ella sjúkrahúsið, um hann hevur ferðast á ráðiligasta og bíligasta hátt.

Serligar umstøður kunnu tó gera, at sjúklingurin av sjúkuávum hevur tørv á ávísingum flutningi. Leiðarin á Sjúklingahotellinum Tórshavn tekur avgerð um, hvussu sjúklingurin skal ferðast. Endurgjald verður bert latið, um avtala er gjørd við leiðaran frammanundan.

Velur sjúklingurin annað uppihaldsstað enn tað ávísta, rindar viðkomandi sjálv/-ur fyri ferðing ímillum uppihalds- og viðgerðarstað.

SJÚKLINGAHOTELLIÐ TÓRSHAVN

Sjúklingahotellið Tórshavn liggur á Venøgade 8 í Keypmannahavn, Tel. (+45) 77336464.

Á hotellinum arbeiða sjúkrarøktarfrøðingar, sum sjúklingar og avvarðandi kunnu seta seg í samband við alt samdøgrið. Skrivstovan á sjúklingahotellinum er opin hvønn dag millum klokkan 07.00 og 23.00.

Sjúklingar og avvarðandi kunnu goyma virðislutir sum pening, ferðaseðlar og pass í læstari boks á sjúklingahotellinum.

Á hvørjum kamari liggur ein mappa við praktiskum upplýsingum um Sjúklingahotellið Tórshavn.

Sjúklingurin skal boða skrivstovuni frá beinanvegin, tá viðgerðin á sjúkrahúsinum er liðug, tí tá ber ikki til at gista á hotellinum longur.

TELEFON OG INTERNET

Á øllum kømrum er telefon, sum fólk kunnu ringja til, men ikki frá. Tó ber til at ringja millum kømur og til móttøkuna.

Sjúklingahotellið Tórshavn hevur ókeypis tráðleyst internetsamband. Eisini eru teldur, sum gestir kunnu nýta.

LÁNA HJÁLPARTÓL ELLA BARNAVOGN

Á Sjúklingahotellinum Tórshavn ber til at lána barnavognar, koyristólar, rollator ella lyft við at venda sær til móttøkuna á Sjúklingahotellinum. Tey, sum ynskja onnur hjálpitól, skulu boða frá frammanundan, so hotellið fær tíð at fáa tey til vega. Sjúklingar, ið hava tørv á serstakari hjálp á hotellinum, skulu boða sjúkrahúsunum í Føroyum frá hesum, so sjúklingahotellið fær boð um hetta.

SOSIALRÁÐGEVING

Ein sosialráðgevi frá ráðgevingini fyri føroyingar í Danmark er at hitta á Sjúklingahotellinum Tórshavn hvønn týsdag millum kl. 9 og 15.30.

Sjúklingar og avvarandi eru eisini vælkomin at venda sær til skrivstovuna hjá ráðgevingini hjá:

Føroyahúsinum
Vesterbrogade 17 A
Tlf. 33239980
radgevingin@radgevingin.dk
www.radgevingin.dk

KOSTNAÐUR FYRI GISTING

Uppihald og kostur á Sjúklingahotellinum Tórshavn er ókeypis fyri sjúklingin. Játtaðir fylgjarar skulu gjalda 150 krónur um dagin fyri innivist við kosti, tó ongantið meira enn 1.500 krónur um mánaðin.

Onnur avvarðandi, sum ikki eru játtaðir fylgjarar, kunnu búa á hotellinum, um pláss er, við at rinda sambært yvirlitinum. Kostnaðurin fyri uppihald fyri náttina er við kosti:

- avvarðandi rinda 600 kr. fyri náttina, kostur íroknaður, tó í mesta lagi 6.000 kr. um mánaðin.
- Børn frá 0 til og við 11 ár - ókeypis.
- Børn frá 12 til og við 17 ár rinda 300 kr. fyri náttina, kostur íroknaður. Tó í mesta lagi 3.000 kr. um mánaðin.
- Gestir, sum ikki hava tilknýti til sjúkling, rinda 700 kr. fyri náttina við morgunmati.

GEVIÐ GÆTUR

Um sjúklingurin skiftir fylgjara, rindar næsti fylgjari eftir somu reglum, sum tann fyrri. Rokningin skal gjaldast seinast við fráferð.

Sjúklingur og fylgjari eru vælkomnir móti gjaldi at bjóða gestum til máltíðirnar í matstovuni. Máltíðir á Sjúklingahotellinum Tórshavn:

- Morgunmatur 30,00 kr.
- Døgurði 80,00 kr.
- Nátturði 50,00 kr.
- Børn rinda hálvan prís.

SERLIGUR KOSTUR

Sjúklingar, sum hava tørv á serligum kosti eitt nú vegna sukursjúku, skulu gera vart við tað á føroyska sjúkrahúsinum, tá tey í felag fyrireika ferðina til Danmarkar.

Á SJÚKRAHÚSINUM

Á sjúkrahúsunum í Danmark eru ymisk tilboð, sum sjúklingar og fylgjarar teirra kunnu brúka.

Á Ríkissjúkrahúsinum er føroyskur sjúklingavegleiðari, kunningardiskur, kafeteria, kiosk, kioskvognur, bókasavn, gudstænasta, postkassi og telefon.

Eisini ber til at hoyra Útvarp Føroya á Ríkissjúkrahúsinum. Sjúklingurin fær ein faldara, har nærri verður greitt frá, tá hann verður innlagdur.

FØROYSKUR SJÚKLINGAVEGLEIÐARI Á RÍKISSJÚKRAHÚSINUM

Føroyski sjúklingavegleiðarin, sum starvast á Ríkissjúkrahúsinum, er bindilið millum sjúklingin, viðgerðarstøðini í Danmark og í Føroyum og Sjúklingahotellið Tórshavn.

SJÚKLINGAVEGLEIÐARIN SKAL RÁÐGEVA OG VEGLEIÐA SJÚKLINGUM OG FYLGJARUM TEIRRA, AT:

- Verða hjásitari við læknasamrøðu. Møguleiki at verða við til kanningar ella viðgerð,
- vitja innlagdar sjúklingar, sum ikki hava samband við Sjúklingahotellið Tórshavn,
- verða við til at loysa trupulleikar ella miskiljingar viðvíkjandi viðgerð, røkt ella tænastrá, har sjúklingurin er innlagdur ella gongur til viðgerð,
- vegleiða um rættindi, kæru- og endurgjaldsmøguleikar hjá sjúklingum, hjálpa sjúklingum við at fáa til vega upplýsingar
- umrøða persónlig viðurskipti

Skrivstovan hjá sjúklingavegleiðaranum er í forhøllini á Ríkissjúkrahúsinum, vinstrumegin høvuðsinngongdina. Skrivstovan er opin gerandisdagar kl. 9.00 – 15.00. Sjúklingar og onnur kunnu venda sær til sjúklingavegleiðaran á skrivstovuni hvønn gerandisdag kl. 10:00–12:00, tó mikudag er sjúklingavegleiðarin at hitta á Sjúklingahotellinum. Harumframt ber eisini til at ringja á fartelesfon: 0045 51201399. Hetta er eisini galdandi fyri sjúklingar, sum fáa viðgerð aðrastaðni í Danmark enn á Ríkissjúkrahúsinum.

ENDURGJALD EFTIR HEIMKOMU

Saman við ferðaseðlinum fær sjúklingurin ein flutningsseðil frá sjúkrahúsinum. Tá sjúklingurin kemur heim aftur til Føroya, skal hann senda flutningsseðilin og kvittaninar fyri ferðaútreiðslur til sjúkrahúsið fyri at fáa endurgjald.

Nærri kunning um, hvørjar flutningsútreiðslur verða endurgoldnar, fæst við at venda sær til sjúkrahúsinu í Føroyum.

Ferðast eigur altíð á bíligasta hátt. Sjúkrahúsið ber ikki útreiðslur til húrvogn, tó undantikið, um sjúkrastøðan hjá sjúklinginum er so vánalig, at hetta er neyðugt. Hetta skal verða avtalað við sjúkrahúsinu áðrenn.

FERÐATRYGGING

Sjúkrahúsverkið rindar ferðatrygging fyri sjúklingar og játtaðar fylgjarar.

Tryggingin er galdandi frá degnum fyri viðgerð ella kanning, til sjúklingurin og møguligur játtaður fylgjari eru heima í Føroyum aftur. Tó í seinasta lagi til dagin eftir, at viðgerð ella kanning er liðug.

Spurningar um tryggingar verða settir tryggingarfelagnum og ikki sjúkrahúsinum.

Hetta merkir til dømis, at um sjúklingurin er fyri stuldri el., skal hann venda sær til tryggingarfelagið og ikki til sjúkrahúsið.

ENDURGJALD FYRI HEILIVÁG

Sjúklingar, ið fara uttanlands, hava ábyrgd av at taka heilivág við til teir dagarnar, teir eru uttanlands. Sjúklingar, sum av sjúkrahúsverkinum verða sendir av landinum, eru at rokna sum innlagdir, til viðgerð á sjúkrahúsinum er endað ella, at viðkomandi er aftur á t.d. Sjúklingahotellinum Tórshavn til viðari ambulanta viðgerð. Tað vil siga, at heilivágur í samband við viðgerðina verður goldin og skipaður av sjúkrahúsverkinum.

Annar heilivágur, sum persónur hevur brúk fyri og ikki er í samband við viðgerðina, skal keypast og skipast av persóninum sjálvum.

Persónar, búsitandi í Føroyum, og staddir í Danmark í egnum sjúkraørindum, kunnu keypa “resepthheilivág” á donskum apoteki.

Gjaldskvittanin og avrit av reseptini fyri keypið skal sendast Heilsutrygd, sum rindar peningin aftur samsvarandi heilivágsstiganum.

Somu persónar kunnu eisini í serligum føri fáa heilivág sendandi úr Føroyum, um teir eru í uppisetri við heilivági við at seta seg í samband við danskan ella føroyskan lækna og biðja um at fáa sent resept til føroyskt apotek til avgreiðslu. Heilsutrygd rindar flutningin.

Fylgjarar fáa ikki endurrindað útreiðslur frá Heilsutrygd uttan í heilt serligum førum. Føroyskir læknar kunnu ringja ella maila recept til donsk apotek.

HEILIVÁGUR OG MØGULIGAR LÆKNAÁVÍSINGAR (RESEPTIR)

Sjúklingar, sum fáa heilivág við innspræning, t.d. insulin, mugu hava vátan um hetta frá egnum lækna ella yvirlæknanum á sjúkrahúsinum. Loftferðslu-myndugleikarnir kunnu krevja at síggja vátan frá ferðafólki, sum hava sproytur í handviðførinum. Vátan um sterkar tablettir fæst á apotekinum, og verður rópt eitt „pillepas“.

ANDLÁT

Um sjúklingur ella játtaður fylgjari doyr í samband við viðgerð uttanlands, ber heilsuverkið allar útreiðslur av at flyta líkið heim til Føroya.

Heilsutrygd letur stuðul til kistu og líkverju eftir umsókn, tó í mesta lagi 5.000 kr. Tey avvarðandi skipa fyri flutningi av flogvøllinum í Vágum til heimstaðið.

Sjúklingahotellið Tórshavn ella sjúklingaveleigarin hjálpa til við at fáa samband við biðmann, ið tekur sær av tí praktiska í samband við at fáa líkið til Føroya.

Les meira um hetta á www.ls.fo

KÆRUR

Tað ber til at kæra um sjúkraviðgerðina og um avgerðir viðvíkjandi flutningi ella játtaðum fylgjara. Kærun um sjúkraviðgerðina í Føroyum og Danmark verða sendar til Patientombuddet ella til Landslæknan. Kærun viðvíkjandi rætti til flutning ella ávísing av fylgjara verða sendar Kærunevndini í almanna- og heilsumálum. Kærun skulu latast inn innan 4 vikur eftir, at kærarin hevur fingið boð um avgerðina. Í kæruni, sum skal vera skrivlig, verður grundgivið fyri henni. Í serligum førum kann verða sæð burtur frá freistini. Sí hentar adressur og lógargrundarlag á www.ls.fo.

MINNIST TIL

Pass ella annað samleikaprógv við mynd. Hetta verður brúkt á flogvøllinum undan fráferð, eisini um tit skulu hava samband við útlenskar myndugleikar ella peningastovnar.

Sjúkravátan, sum oftast er útskrivað av kommunulækna, skal latast arbeiðsgevara ella Almannaverkinum.

SPURNINGAR?

Set teg í samband okkum:

Landssjúkrahúsið

Tel. 304750

Telefontíð kl. 09.00-12.00

T-postur: patient@ls.fo

Klaksvíkar Sjúkrahús

Tel. 45 45 45.

Bið um sjúklingaskrivstovuna

T-postur: patient@ks.fo

Suðuroyar Sjúkrahús

Tel. 34 33 00.

Bið um sjúklingaskrivstovuna

T-postur: patient@ssh.fo

Sjúklingahotellið Tórshavn

Tel. +45 77336464

Venøgade 8, 2100 København

T-postur: sht@ls.fo

www.ls.fo



**SJÚKRAHÚS
VERKIÐ**